



**INDICE DE RISQUE 2008  
BELGIQUE**



### Indice des paiements

2004	162
2005	155
2006	161
2007	154
2008	154

### Développement économique (%)

		Moyenne EU27
PIB par habitant	US 32 997 (2005)	
Croissance du PIB	2,4	2,9
Taux de chômage	6,9 (2006)	6,8
Inflation	3,6 (2006)	2,1

### Marché intérieur

En comparaison à l'année dernière, les risques de paiement se sont stabilisés. Ils se maintiennent toutefois à un niveau inquiétant. Cependant, le montant des créances payées dans les délais convenus a augmenté – le délai moyen pour un paiement contractuel en Belgique étant de 30 jours. 55 % des créances sont maintenant payées à temps - ce qui laisse néanmoins un nombre conséquent de paiements tardifs.

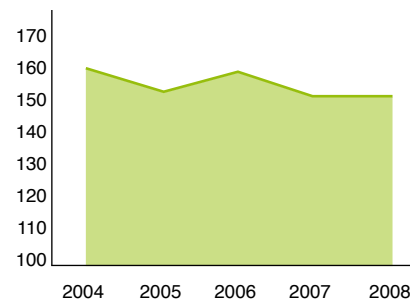
Les transactions interentreprises ont été payées plus rapidement, les consommateurs et les pouvoirs publics ont payé un peu plus tard. Le délai de paiement moyen en Belgique est de 52 jours, par rapport à une moyenne européenne de 55,5 jours.

L'économie des entreprises belges modernes et privées a connu une croissance plus faible au cours de 2007 (2,4 %) que lors de l'année 2006 (3,2 %). Bien que légèrement plus élevée que prévue, la performance de la Belgique est maintenant sous la moyenne UE27. Le chômage a continué à baisser, passant de 7,7 % à 6,9 %.

La Belgique est très sensible à l'état des marchés mondiaux en raison de ses ressources naturelles limitées et de son petit marché interne. Le pays a besoin d'une importation conséquente de matières premières et d'une exportation importante des produits manufacturés. Les trois quarts de son commerce sont réalisés uniquement au sein de l'UE.

Toutefois, la croissance économique générale de la Belgique a été bonne au cours des dernières années et l'économie est florissante grâce à la situation géographique centrale du pays dans l'Europe, à une infrastructure de transport bien développée et à des secteurs industriels et commerciaux diversifiés. À la mi-2006, la croissance de l'activité avait accéléré pour atteindre 3 % en glissement annuel, en raison notamment des demandes cycliques d'exportations belges de la part des pays voisins.

### Indice des paiements



100	Pas de risque de paiement, paiements en espèces, paiement à la livraison ou prépaiement, pas de crédit
101 - 124	Rester vigilant pour maintenir la situation actuelle
125 - 149	Intervention nécessaire
150 - 174	Intervention inévitable, prendre des mesures pour réduire le profil de risque
175 - 199	Intervention urgente, prendre des mesures pour réduire le profil de risque
> 200	Situation de crise, prendre des mesures pour réduire le profil de risque

### L'indice de risque est développé par Intrum Justitia

Intrum Justitia rassemble des données provenant de dizaines de milliers d'entreprises en Europe depuis 2000. Ces informations sont étoffées par des données statistiques et économiques, ainsi que des données de production d'Intrum Justitia. Toutes ces données ont permis le développement de l'indice de risque national et de l'indice européen des paiements. L'indice de risque national fournit des informations sur le risque de paiement dans le pays.



## Exportation

Exportation principale	Indice de risque
Royaume-Uni	151
Allemagne	150
Pays-Bas	149
France	146

## Royaume-Uni

Le léger relâchement au niveau du comportement de paiement au Royaume-Uni pourrait indiquer le début de la crise du crédit. Moins de créances ont été payées dans un délai de 30 jours et le délai de paiement est plus ou moins resté le même. Comme durant les années précédentes, le taux de perte financière est influencé négativement par le comportement de paiement des consommateurs, 2,3 % pour les transactions impliquant des consommateurs et 1,6 % pour les transactions interentreprises.

## Allemagne

En comparaison avec 2007, les risques de paiement ont légèrement diminué. La part des créances présente maintenant un meilleur équilibre que l'année dernière, 60 % d'entre elles sont payées dans les délais convenus. Les délais de paiement contractuels moyens en Allemagne sont d'environ 20 jours pour les transactions avec les consommateurs et d'environ 30 jours pour les transactions interentreprises. Le taux de perte financière en Allemagne est de 2,0 % (2007 ; 2,0 %).

## Pays-Bas

Le taux de perte financière reste au même niveau élevé (2,4 %) qu'en 2007, de même que l'indice de risque. Le nombre de créances payées dans les délais convenus a augmenté. 60 % d'entre elles sont maintenant payées à temps – mais il est encore possible d'améliorer la situation. En tant que partenaire commercial important, les Pays-Bas affichent plus ou moins le même comportement de paiement au niveau des transactions interentreprises et des transactions avec les consommateurs.

## France

Les risques de paiement ont légèrement augmenté par rapport à 2007. La part des créances évolue ; environ 32 % de celles-ci sont payées après 60 jours. Le délai de paiement moyen convenu en France est d'environ 30 jours pour les transactions avec les consommateurs et de 50 jours pour les transactions interentreprises.

## Retard de paiement

Le retard de paiement moyen en Belgique est de 15 jours. Davantage de factures sont payées dans les délais convenus. Le paiement rapide et/ou le paiement dans les délais convenus est bon pour le commerce et la croissance économique.

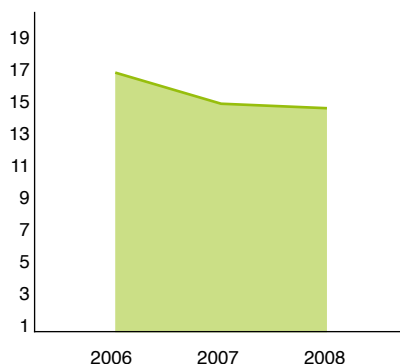
## Part des créances (%)

	Jusqu'à 30 jours	De 31 à 90 jours	Plus de 90 jours
2006	47,2	33,5	19,3
2007	50,6	37,2	12,2
2008	55,0	34,0	11,0

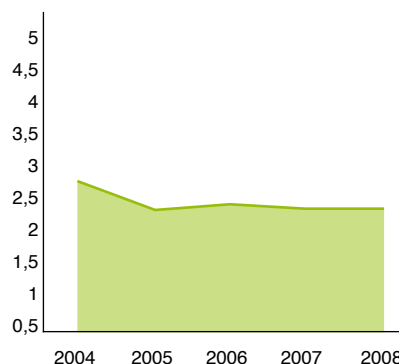
Les transactions interentreprises ont été payées plus rapidement, les consommateurs et les pouvoirs publics ont payé un peu plus tard.

	Consommateurs B-2-C	Entreprises B-2-B	Pouvoirs publics
Délai de paiement moyen en jours	27,0	37,0	49,0
Durée de paiement moyenne en jours	33,0	50,0	75,0
Retard moyen en jours 2008	6,0	13,0	26,0
Retard moyen en jours 2007	15,3		

### Retard de paiement en jours



### Taux de perte financière



### Radiation / taux de perte financière

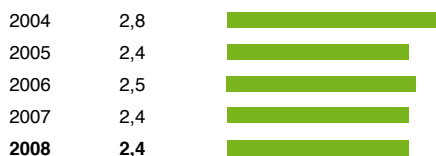
Le pourcentage de radiations en Belgique est supérieur à la moyenne européenne de 2,0 %. La perte au niveau des transactions avec les consommateurs (3,1 %) est plus importante qu'au niveau des transactions interentreprises (1,9 %). Le taux de perte financière ne devrait pas être minimisé car il a un impact important sur l'entreprise..

### Conséquences

Les entreprises belges sont plutôt optimistes, 51 % ne constatent aucun effet des paiements tardifs/non-paiements sur leur liquidité. 48 % craignent les effets d'une perte de revenus en raison des paiements tardifs ou non-paiements. Seuls 10 % perçoivent les paiements tardifs ou non-paiements comme une menace pour leur survie.

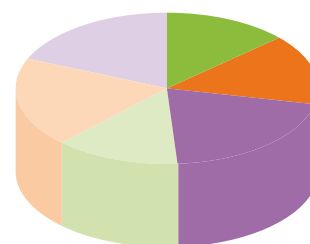
### Les effets (%)

du taux de perte financière



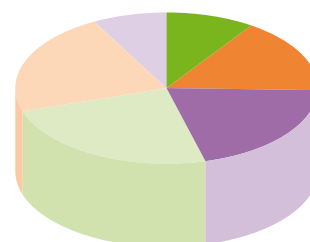
### Effets des retards de paiement / non-paiements sur la perte de revenus

- Menace maximale
- Menace haute
- Menace moyenne
- Menace faible
- Menace minimale
- Pas de menace



Marge	2%	3%	4%	5%	6%	7%
<b>Montant radié en €</b>	<b>Ventes supplémentaires nécessaires</b>					
<b>500</b>	25.000	16.667	12.500	10.000	8.333	7.143
<b>10.000</b>	500.000	333.333	250.000	200.000	166.667	142.857

- Menace maximale
- Menace haute
- Menace moyenne
- Menace faible
- Menace minimale
- Pas de menace

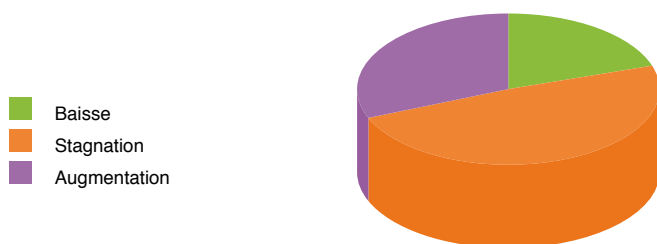




### Prévision du risque de paiement

49 % des entreprises prévoient que le risque de paiement restera identique au cours des 12 prochains mois. 31 % craignent que le risque augmente à nouveau. La fonction financière est de plus en plus importante pour les entreprises, 39 % des répondants auront besoin de plus de personnel financier au cours des 12 mois à venir.

### Prévision du risque de paiement pour les 12 mois suivants



### Résumé

Les risques de paiement en Europe se sont encore accrus par rapport à 2007. Des changements fondamentaux dans les méthodes de lutte contre les retards de paiement se font toujours attendre. En raison des incertitudes sur les marchés financiers, comme la crise du crédit et la hausse des prix du pétrole et des denrées alimentaires, il sera plus difficile de recouvrer des créances. Il est nécessaire de surveiller de près les créances et de prendre des mesures !

Les risques de paiement se sont accrus en Suisse, Espagne, Italie, Irlande et France. Les pays nordiques ont maintenu leurs faibles risques de paiement. Le Royaume-Uni est resté relativement stable.

Le sondage européen en matière de paiement a été réalisé au mois de janvier et de février 2008. Les effets sur la crise du crédit américaine n'ont donc pas encore totalement été intégrés.

### La durée de paiement a diminué au niveau paneuropéen par rapport aux années précédentes.

59,2 jours en 2006

58,6 jours en 2007

55,5 jours en 2008

Le retard de paiement a légèrement augmenté, passant de 16 jours en 2007 à 17 jours en 2008. 17 jours est jusqu'à présent le niveau le plus élevé depuis 2004.

Les trois groupes de clients ont contribué à la tendance positive en matière de durée de paiement, bien qu'il existe encore d'importantes différences régionales et locales.

Niveau paneuropéen

	2007	2008
Consommateurs	42	40
Entreprises	58,6	55,5
Secteur public	68,9	65,3

### Taux de perte financière

Malheureusement, le taux de perte financière a augmenté au niveau paneuropéen, passant de 1,9 % en 2007 à 2,0 % en 2008. Dans 10 pays, le taux de perte financière a augmenté en dixièmes de pour cent. Le taux de perte financière le moins élevé a été mesuré en Finlande (0,6 %) et le plus élevé en Lituanie et en République tchèque (tous deux 3 %).

### Recommandations

Intrum Justitia recommande les mesures suivantes à tous les niveaux commerciaux :

- Mise en œuvre cohérente d'une politique de crédit claire
- Utilisation de limites de crédit pour observer le développement des créances des clients
- Vérification constante des adresses de facturation
- Vérifications cohérentes et régulières de la solvabilité
- Délais de paiement contractuels flexibles
- Rappels et contact SWIFT
- Facturation des intérêts et des frais d'exploitation
- Coopération professionnelle
- Extension de la structure des clients